2026 年 11 月 9 日

SUS 株式会社

業務委託先への不正アクセスによる、メールマガジン登録のお客さま情報漏えいに関する お知らせとお詫び

このたび、弊社がメールマガジンの配信を委託している、アララ株式会社（以下「アララ社」）のメール配信サービス「アララ メッセージ」において、第三者による不正アクセスが発生し、弊社のメールマガジンを受信されていた一部お客さまのメールアドレスが外部に漏えいした旨の報告がありました。
流出した情報はメールアドレスに限られております。お客さまのクレジットカード情報やパスワードに関する情報は当該サービスで取り扱っておらず、本件の対象には含まれません。

お客さまならびに関係者の皆さまに、ご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、お詫び申し上げます。

現時点で判明している内容およびお客さまへのお願いについて、以下のとおり、お知らせいたします。

１． 発生した事案の経緯

10 月 28 日、メールマガジンの配信を委託しているアララ社に不正アクセスが発生したことが確認されました。また、同日アララ社が被害拡大防止のため当該サーバーを直ちにネットワークより切り離し、10 月 31 日に本サービスの提供をすべて停止いたしました。

２． 対象となるお客さま

今回情報が外部に流出したお客さまのメールアドレスは 81,476 件という報告を受けました。対象となるお客さまには 11 月 9 日より、メール等にて順次ご連絡をしてまいります。

３． お客さまへのお願い

今回の事案に関連し、不審なメールが届く可能性があります。特に、アララ社の発表にある「news@arara.com」を送信元とするメールや、「利用内容確認のご依頼」「ご利用明細確認のご依頼」といった件名のメールを受信された場合は、十分にご注意ください。
また、送信元や件名にかかわらず、心当たりのない不審なメールを受信された場合は、以下の点にご注意ください。

- **メール本文に記載された URL やリンクをクリックしないでください。**
- **添付ファイルを開かないでください。**
- **ID、パスワード、クレジットカード情報などの個人情報を入力しないでください。**
- **不審なメールには返信せず、削除してください。**

特に、クレジットカード会社や金融機関を装い、利用内容の確認や個人情報の入力を求めるメールには十分ご注意ください。

４．今後の対応

弊社では、引き続きアララ社に対して、弊社が委託していた情報への影響の有無および原因などについて確認を進めてまいります。今後、新たにお知らせすべき情報が判明した場合には、弊社 Web サイトを通じて速やかにお知らせいたします。

お客さまならびに関係者の皆さまに、ご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。

以上

＜本件に関するお問い合わせ窓口＞

SUS 株式会社　セキュリティサポート窓口

法人のお客さま　050-3317-4947　security-support2026@ml.sus.jp

個人のお客さま　050-3317-4948　security-support2026@g-fun.jp

受付時間：平日 9:00～17:00